

[Kleintjes](#) [Adverteren](#) [Abonneren](#)

MARKTPLAATS

[Auto's](#)
[Banen](#)
[Kleintjes](#)
[Regiolink](#)
 terug

Artikel uit Utrechts Nieuwsblad van 10-12-2001

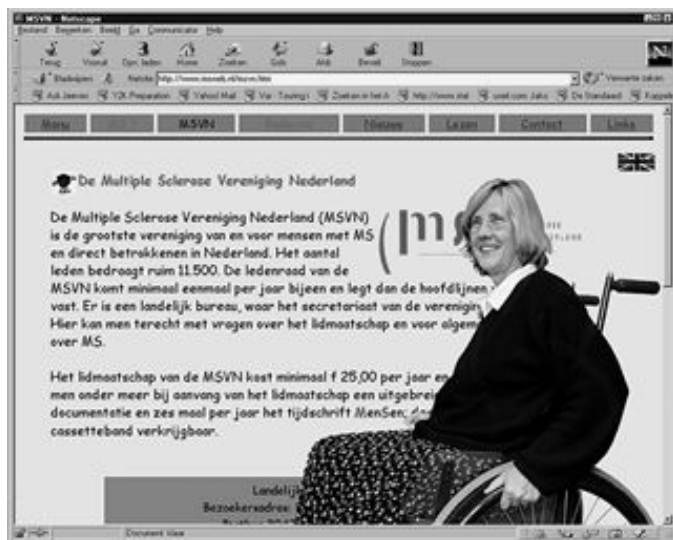
NIEUWS

[Voorpagina](#)
[FC Utrecht](#)
[Leidsche Rijn](#)
[Fotoalbum](#)
[RTV/Showbizz](#)
[Goossens](#)
[Lezersvragen](#)
[Foto van de week](#)
[Internet](#)
[De stemming](#)
[Alle koppen](#)

Mensen zoeken lotgenoten

Erik Verkouter

Dagelijks verschijnen en verdwijnen tientallen zogeheten home-pages op Internet. In deze rubriek vertellen de 'webmasters' van deze Internet-pagina's wat ze doen en waarom.



Nora Holtrust: „De site moet een virtuele ontmoetingsplaats worden voor mensen met MS, waar ze contacten kunnen leggen.”
 (Illustratie UN/AC)

Vier jaar geleden kreeg Nora Holtrust (56) te horen dat ze leed aan multiple sclerose (MS), een ziekte van het centrale zenuwstelsel. Enkele jaren daarvoor had ze al klachten over vermoeidheid en rugpijn, maar pas in 1995 werd de diagnose gesteld. Het was aan de ene kant een opluchting omdat ze na jaren van kwakkelen zekerheid kreeg. De Bilthovense bedacht zich na de diagnose hoe ze haar leven zo plezierig mogelijk kon inrichten. Het Internet raakte net in die periode in zwang. „Ik had er net van gehoord. Het mooie was dat je het vanuit huis kon doen.”

En dat had Nora Holtrust juist nodig. De ziekte had het voornamelijk gemunt op haar benen, waardoor de Bilthovense gekluisterd zat aan een rolstoel. Het web gaf haar leven een andere dimensie. „Ik vond het fantastisch. In Amerika trof ik heel veel informatie aan over MS. In Nederland stelde het nog weinig voor. Maar in Amerika had je heel veel sites, ook persoonlijke homepages van mensen met MS. Ik voelde me verwant met die mensen, ook al heb je er eigenlijk niets mee. Maar de band is MS.”

Internet was voor haar een openbaring. Zeker toen ze ook nog eens in de

Zoeken

MEER NIEUWS

Zoeken

- [Meer weten?](#)

[Verkeer: filelengte 0 km](#) ➤


SERVICE

[Reizen](#)
[Puzzel](#)
[zCool](#)
[Film](#)
[Eten en Drinken](#)
[Televisie](#)
[Verkeer](#)
[Weer](#)
[Zoek op Internet](#)

nieuwsgroepen 'dook'. Ze kwam in contact met lotgenoten, waarmee ze ging e-mailen. Ze verdiepte zich verder in de materie. Het blad MenSen van de Multiple Sclerose Vereniging Nederland (MSVN) zocht een redacteur en Nora reageerde. Ze kreeg de onbetaalde baan. De combinatie met haar betrekking als universitair docent aan de Universiteit van Amsterdam verliep vlekkeloos. Vanwege haar ziekte kan Nora zich niet meer volledig op haar werk storten. Slechts ÚÚn keer in de veertien dagen reist ze af naar Amsterdam, de rest van haar onderzoek gezondheidsrecht doet ze vanuit huis. Bij MenSen schreef ze onder meer over Internet.

Vandaar dat al snel het idee opborrelde om voor de MSVN een site op te zetten. De vereniging reageerde in haar ogen een beetje lauw, waarna ze het voorstel tijdens een redactievergadering van MenSen ten berde bracht. Daar waren ze enthousiaster over het plan. De maker van de site was snel gevonden. Nora's dochter Wendelmoet had cursussen HTML (de taal waarin websites zijn geschreven) gevolgd en kon derhalve een site in elkaar zetten. Een halfjaar lang sleutelden dochter en moeder aan het MSWeb, zoals de site heet.

Aangezien de doelgroep mensen met MS is, moesten de maaksters rekening houden met het ontwerp. „Onder MS-patiÛnten zijn mensen met oogproblemen. Zo blijkt dat tekst op een groene achtergrond voor deze mensen het prettigst leest. Het lettertype moest ook groot zijn, de opmaak vooral rustig, niet te veel bewegende beelden." In maart van dit jaar ging de site officieel on line. Er volgde in de eerste week meteen een tegenslag. Hackers sloegen toe bij de provider waar MSWeb stond 'geparkeerd'.

Ze hadden de inhoud van de site veranderd. Maar de schade viel mee en was snel hersteld. De reacties op MSWeb waren meteen positief. Zo positief dat de site een maand later al werd genomineerd voor de MS Zorgprijs, waaraan een bedrag van tienduizend gulden is verbonden. Deze prijs wordt uitgereikt aan mensen die zich op een bijzondere manier verdienstelijk hebben gemaakt binnen de zorgverlening aan MS-patiÛnten in Nederland. Wendelmoet greep er net naast, maar moeder en dochter zagen de nominatie toch als een bevestiging van hun werk. Nora wil met MSWeb naast het verstrekken van informatie over de ziekte en de vereniging vooral een plek voor MS-patiÛnten in Nederland zijn dat er ongeveer 16.000 creÛren.

„Daar is grote behoefte aan. Mensen zoeken lotgenoten. De site moet een virtuele ontmoetingsplaats worden voor mensen met MS, waar ze contacten kunnen leggen. Ze kunnen hun e-mail of icq-nummer (een soort chat-programma, red.) bekendmaken." De aanpak werkt. „Mensen sturen ons mailtjes waarin ze aangeven dat ze door MSWeb meer contact hebben gekregen. Dat blijkt ook uit het gastenboek op de site."

Nora en Wendelmoet willen MSWeb een halfjaar ongemoeid laten. Althans, wat grote aanpassingen betreft. Nieuwtjes en artikelen worden er wel regelmatig opgezet. Maar de grote revisie en uitbreiding staat in oktober op de rol. Plannen heeft het tweetal genoeg. „Ik zou graag wat meer juridische informatie willen aanbieden, omdat dat toch mijn vakgebied is. We hebben ook een dokter met MS bereid gevonden medische vragen van bezoekers te beantwoorden. En er komt op de site een archief met daarin alle artikelen die op MSWeb zijn verschenen." Nora denkt zelfs al aan de nieuwste techniek op het web, freespeech. Oftewel surfen zonder handen. Bezoekers kunnen al sprekend zich een weg door MSWeb banen. Voor sommige MS-patiÛnten een prachtige uitvinding.